

	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"	FECHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá	VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11	Página 1	

Siendo las 3.35 pm del día 16 de marzo de 2020 se da inicio a la Asamblea General Ordinaria de Delegados que fue debidamente convocada por el Consejo de Administración en la reunión del 5 de febrero de 2020, según acta No 120, mediante comunicación verbal (vía telefónica) y por aviso que se publicó en un lugar visible de la sede de **SERVICRECER** (Carrera 20 No. 37-21 Oficina 101) el día 6 de febrero de 2020 para desarrollar el siguiente orden del día.

1. Instalación de la Asamblea
2. Verificación de quórum
3. Elección del presidente y secretario de la Asamblea
4. Aprobación reglamento de la Asamblea
5. Aprobación del orden del día
6. Presentación de informes:
 - a. Consejo de Administración, gerencia
 - b. Junta de Vigilancia
 - c. Revisor Fiscal
7. Solicitud autorización por parte de la Asamblea para facultar al Representante Legal para realizar los trámites necesarios para que ServiCrecer sea Calificada o permanezca en el Régimen Tributario Especial (Actualización de la información en el registro web) por la Dian.
8. Aprobación de los Estados Financieros a 31 de diciembre de 2019
9. Aprobación de proyecto distribución de excedentes a diciembre 2019
10. Propositiones
11. Lectura y aprobación de acta de Asamblea de 2019
12. Clausura

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

1- INSTALACION DE LA ASAMBLEA

Omar León Barrios como presidente del Consejo de Administración da la bienvenida a los participantes y agradece a los delegados presentes la asistencia a la presente asamblea, la cual fue convocada con suficiente antelación y comunicada a ustedes vía telefónica indicándoles a la vez que el Balance a diciembre 31 de 2018 y los informes están en las oficinas para su información, en este orden de ideas, declaro instalada la Asamblea Ordinaria.

	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"	FECHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá	VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11	Página 2	

2- VERIFICACION DE QUORUM

Se procede a llamar a lista los delegados elegidos en febrero 11 de 2019, cuyo periodo es de tres (3) años según Estatutos vigentes: Eder Bermúdez Jaramillo, Juan C. Valdés Moreno, Manuel León Beltrán, Gloria Barrios Moreno. Edilberto Ballesteros Dovalés, Maura Alejandra Mendoza Torres, Maritza León Barrios, Alexandra Dueñas Porras, Ronal Mauricio Felix Montero., Jairo Hernández Malagón, Wilson Jiménez Lancheros, Andrea Méndez Loaiza, Rosángela Torres Ballesteros, Omar Enrique León Barrios, Lady Hernández Hernández,, Doris M. Méndez Moreno, Jenny P. León Barrios, Andrés Urrea García, Wilson Manuel León Barrios, Floralba Méndez Moreno, y Mauricio Valderrama Silva para un total de 21 delegados que equivale a un 67.7% de los delegados elegidos, existiendo quórum para desarrollar la Asamblea.

3- ELECCION DE PRESIDENTE Y SECRETARIO

En este punto del orden del día la delegada Maura Alejandra Mendoza Torres, propone que estando presentes los compañeros delegados Omar E León Barrios y Floralba Méndez Moreno, quienes actuaron como presidente y secretaria, de la Asamblea pasada, los confirmemos en estos cargos. La Asamblea aprueba por unanimidad esta confirmación.

4- APROBACION REGLAMENTO DE LA ASAMBLEA

La asociada y delegada Maura Alejandra Mendoza Torres proceda a leer el reglamento de Asamblea y una vez leído el presidente solicita la aprobación por parte de la asamblea y esta es aprobada por unanimidad.

5- APROBACION DE LA ORDEN DEL DIA

El presidente de la Asamblea, Omar León pone a consideración de los asistentes la aprobación del orden del día siendo aprobada por unanimidad.

6- PRESENTACION DE INFORMES:

a) Consejo de Administración y Gerencia

	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"	FECHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá	VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11	Página 3	

El presidente del consejo informa a los asistentes que todo el material para esta asamblea fue entregado con anticipación a los delegados para su respectivo análisis y discusión.

El presidente inicia dando lectura

Bogotá, marzo 16 de 2020

Señores

Asamblea general ordinaria de delegados 2020

Ciudad

Apreciados asambleístas,

Inicio comunicando a ustedes que el año 2019 fue un año bastante duro, pues los bancos están cogiendo fuerza dentro de los descuentos por libranza y han aumentado su posibilidad de colocación dentro del mercado financiero y ahora compiten fuertemente contra nuestro sector, ofreciendo créditos por montos altos a plazos realmente largos de toda una vida; situación que hoy en día está repercutiendo bastante en nuestra empresa en lo que se refiere a la colocación, pues las recogidas de cartera son masivas, dificultando nuestra posibilidad de ganar terreno y generar fidelidad.

Situación que se vio disminuida y reflejada en el recaudo de cartera y donde se pone un poco pesado competir en la colocación de cartera con estos entes Financieros que dan hasta plazo de 20 años para pagar créditos de consumo con montos hasta de 15 millones.

De la misma forma se han incrementado los retiros masivos de asociados de nuestra entidad por este mismo motivo "Las Recogidas de Cartera"

Se puede decir que en cuestión de aportes nos hemos mantenido en la misma forma que se retiran asociados también ingresan; solo que ya lo hacen por suplir una necesidad básica quizás porque es más rápido solicitar un crédito con nosotros que con el Banco; pues el banco para desembolso es un poco demorado, por tal razón ellos se vinculan transitoriamente y al poco tiempo solicitan certificación recogen cartera y se retiran

	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"	FECHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá	VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11	Página 4	

Igual **Servicrecer**, ha hecho esfuerzos grandes para fidelizar nuestros clientes, se ha aumentado el plazo en la colocación de cartera, aunque eso implique un riesgo, se han aumentado los toques máximos a prestar según garantías.

Fue un año difícil en general para toda la economía del país, y que incide en el comportamiento de nuestros asociados pues muchos han quedado desempleados, la baja de ingresos hace que también se convierta en otro motivo para solicitar el retiro.

Algunos de los que se retiraban con saldos de cartera, afortunadamente poseían los aportes necesarios para cubrir sus obligaciones y en otros casos se tenía garantía de codeudor a los cuales se les está practicando los descuentos correspondientes.

Luego de todas estas dificultades, **Servicrecer** alcanzo un leve crecimiento en términos financieros

El Activo tuvo un incremento del 4.14% respecto al año 2018

El Pasivo también tuvo una disminución del 18.62% respecto al año 2018

El Patrimonio creció pese a las dificultades del 6.42 % respecto al año 2018

Los Ingresos crecieron un 5.56% respecto al año 2018

Los Gastos se incrementaron levemente en un 4.32%

En resumen, los resultados del año 2019 no fueron los mejores, pero sin embargo registramos un crecimiento mínimo que nos motiva a seguir luchando por sacar adelante nuestra Cooperativa.

SE ha realizado un trabajo fuerte en la actualización de la información para documentar y fortalecer nuestras bases de datos en pro de agilizar y complementar todas las medidas de control que se deben tener en cuenta para Sarlaft.

De la misma forma, se intensifico con Halle systems los mecanismos para realizar pruebas al software financiero que se adquirió y para lo cual nos encontramos en etapa de pruebas y paralelos para salir al aire.

COMPORTAMIENTOS BASE SOCIAL – Se ha mejorado bastante la presentación de nuestra página Web con enlace o transferencia de información con nuestros Software nuevo y del cual se están realizando pruebas a fin de que nuestros clientes puedan ingresar a la plataforma del Software versus página web para consultar sus estados de cuenta.

	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"	FECHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá	VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11	Página 5	

GESTION ADMINISTRATIVA: Desde su inicio el año 2019 se caracterizó por redoblar esfuerzos encaminados a verificar probar con nuestra plataforma tecnológica el funcionamiento del software, software del cual hemos identificado fallas y que nos han costado mayor demanda en desarrollos de software y en personal especializado y capacitado para dicha labor.

El diseño de la página Web y puesta en marcha mejorando nuestra visión frente a los demás y realizando cambios ajustados a cada una de nuestras necesidades, era necesario realizar un cambio y crear el link de RTE Régimen tributarios especial a fin de disponer de este link con todos y cada uno de los documentos solicitados por la Dian para poder obtener el Régimen Tributario Especial que fue concedido en Nov de 2019

También disponemos con correos corporativos ajustados a cada una de nuestras áreas.

Se realizaron gestiones comerciales con el ánimo de conseguir el código de descuento por nómina de La Gobernación del Huila y la Municipal de Neiva, y de las cuales ya tenemos respuesta de su aprobación e inicio de actividades con ellos.

Se encuentran en proceso de aprobación los Códigos de la Departamental de Florencia y Putumayo.

SARLAFT.(sistema de administración de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo) La cooperativa viene implementando este proceso de la mano de expertos y con capacitaciones desde como nacen las transacciones hasta como se analizan y se plasman en la Matriz de Riesgos señaladas por la Supersolidaria, se contrató un proveedor de software que realiza el cargue de datos y mediante procesos técnicos se realiza la matriz de riesgo y la segmentación q se debe realizar mínimo una vez cada seis meses.

En este punto se ha avanzado pero aun no está al 100% pues es una tarea bastante larga y de cuidado apenas nos encontramos en etapa de aprendizaje.

El presidente del consejo de administración sr. Omar León B. y la señora gerente Floralba L. Méndez Moreno, damos las gracias a todos los assembleístas por su atención en la lectura de la presente acta y solicitan a todos sus integrantes que si existen dudas que es momento de aclarar.

	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"	FECHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá	VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11	Página 6	

La señora gerente resuelve algunas inquietudes y luego de deliberar un rato, el presidente del Consejo de administración somete a votación y aprobación el presente informe de gestión entregado por el consejo de administración y la gerencia de **Servicrecer**. El cual es aprobado por unanimidad.

b) Junta de Vigilancia

La Junta de vigilancia representada en este caso por el señor Wilson León; saluda a los delegados de la presente asamblea y da lectura a su informe:

Bogotá, marzo 16 de 2020

Señores

Asamblea General de delegados de Servicrecer 2020

Ciudad

Apreciados delegados, nosotros como Junta de vigilancia y en cumplimiento de las normas legales y estatutarias para ejercer funciones de control, nos permitimos presentar a ustedes informe de gestión y balance social correspondiente a la vigencia 2019

Derechos de petición : se presentaron (8) casos , ninguno con justificación, simplemente los reclamos en su mayoría radicaban en expedición de certificados de deuda , los solicitaban hoy y querían que se expidieran en forma inmediata y devolviéndonos al Informe del Consejo de administración cuando mencionaba las recogidas de cartera por parte del sector financiero, estas recogidas generaba solicitud de certificaciones en forma masiva y donde se les informaba que se expedirían en un termino de 5 a 8 días hábiles por volumen. Por tal motivo estos derechos de petición fueron solucionados satisfactoriamente.

Se han intensificado controles en el diligenciamiento de la información por parte de nuestros asociados para poder enriquecer y fortalecer nuestras bases de datos a través del formato de vinculación y del conocimiento al cliente

La Junta de vigilancia estuvo muy activo en la elaboración del listado de asociados hábiles para participar en la presente Asamblea de delegados

 <p>ServiCrecer Unidos por un mejor futuro</p>	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"	FECHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá	VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11	Página 7	

Se presentaron algunas aclaraciones de dudas a través de cartas o correos electrónicos que fueron solucionados correctamente.

Finalmente, nos permitimos en nombre de mi equipo la Junta de vigilancia, me permito felicitar y dar un reconocimiento al consejo de administración y a la gerencia en compañía del revisor Fiscal por su disposición, diligencia y por su diáfana labor en el desarrollo de cada una de las actividades y por el crecimiento y bienestar de cada uno de nuestros asociados.

El presidente del consejo, pone a consideración de los delegados el presente informe presentado por la Junta de vigilancia y lo somete a votación.

Obteniendo aprobación en forma unánime.

c) Informe del Revisor Fiscal

INFORME Y DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

Período: 2019

SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA

NIT. 900.355.985-8

A. En calidad de Revisor Fiscal de la entidad "**SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA**", sigla "**SERVICRECER**", rindo el presente informe y dictamen, correspondiente al período entre el 1º de enero y diciembre 31 de 2019.

1. Los Estados Financieros objeto de mi dictamen, correspondientes al año 2019 comparados con el 2018, son:
 - 1.1. El Estado de Situación Financiera,
 - 1.2. El Estado de Resultados
 - 1.3. Revelaciones

La preparación de los estados financieros es responsabilidad de la Administración de la Cooperativa y reflejan su gestión, razón por la cual fueron debidamente certificados por el

	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"	FECHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá	VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11	Página 8	

representante legal y el contador público que los preparó, en los términos del artículo 37 de la Ley 222 de 1995.

La responsabilidad de la Administración incluye:

1. Diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno y de riesgos que garantice el cumplimiento de las normas legales y estatutarias, la eficacia y eficiencia de las operaciones, el logro de los objetivos institucionales, la transparencia de información, así como la preparación y presentación de los Estados Financieros libres de errores materiales, ya sea por fraude o por error;
2. Definir y aplicar políticas apropiadas a su sistema de información contable; y
3. Realizar y registrar estimaciones contables razonables, de acuerdo a las circunstancias y riesgos específicos de la Cooperativa.

Responsabilidad del Revisor Fiscal y alcance de la labor realizada:

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos realizando una auditoría de conformidad con las normas de auditoría vigentes. Obtuve la información necesaria para cumplir con mis funciones y efectúe mi examen de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Dichas normas exigen el cumplimiento a los requerimientos de ética, así como la planificación y la ejecución de pruebas selectivas de los documentos y registros de contabilidad, con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores materiales. Los procedimientos analíticos de revisión dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de importancia relativa en los estados financieros debido a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones de riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación de los estados financieros.

B. Descripción del Trabajo Realizado:

Basado en un enfoque de Auditoría Integral, planeé y ejecuté mi labor de auditoría con autonomía e independencia de criterio y de acción respecto a la Administración de **SERVICRECER**, de quienes recibí la colaboración requerida para mi gestión. Con los programas de auditoría aplicados, tal como lo disponen las Normas de Aseguramiento de la Información (NAI), y considerando que la evidencia de la auditoría obtenida fue suficiente y adecuada, obtuve un grado de seguridad razonable de que los estados financieros se encuentran libres de errores materiales.

	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"	FECHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá	VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11	Página 9	

1. Planifiqué mis actividades partiendo del conocimiento de la entidad e identificación de los principales procesos a efectos de determinar el enfoque, el alcance y la oportunidad de las pruebas de auditoría.
2. La ejecución del trabajo se llevó a cabo atendiendo las actividades previamente planificadas de tal manera que se permitiese obtener una seguridad razonable sobre la situación financiera y resultados del ente económico.

Estas actividades se desarrollaron atendiendo la siguiente metodología:

1. Un examen, sobre una base selectiva, de las evidencias que respaldan las cifras y las notas informativas a los estados financieros.
2. Una evaluación de los principios o normas de contabilidad utilizados por la administración.
3. Una evaluación de las principales estimaciones efectuadas por la administración.
4. Una valuación de la presentación global de los estados financieros, y
5. Una evaluación de las revelaciones acerca de las situaciones que así lo requirieron.

Mi labor se orientó a formarme un juicio profesional acerca de la objetividad de la información contable, el cumplimiento de la normatividad legal, los estatutos y las decisiones de los Órganos de Dirección y Administración; así como el cumplimiento de normas sobre libros y documentos comerciales; la efectividad del Sistema de Control Organizacional; el cumplimiento del Objeto Social; la proyección empresarial; la responsabilidad y diligencia de la Administración y la concordancia del Informe de Gestión preparado por la Administración con los informes contables.

Considero que mi auditoría proporciona una base razonable para expresar mi opinión.

C. En relación con los estados financieros, y en atención al resultado arrojado por las pruebas practicadas, opino que:

1. El Estado de Situación Financiera, presenta razonablemente y en forma fidedigna, la situación financiera de la Cooperativa **SERVICRECER**, al 31 de diciembre de 2019.

 <p>Cooperativa Multiactiva ServiCrecer Unidos por un mejor futuro</p>	<p>SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"</p>	<p>FECHA:</p>	<p>16 de marzo de 2020</p>
	<p>NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá</p>	<p>VERSIÓN:</p>	<p>01</p>
	<p>ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11</p>	<p>Página 10</p>	

2. El Estado de Resultados refleja el producto de las operaciones realizadas entre el primero de enero y el 31 de diciembre de 2019.

Estos estados financieros fueron preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera para Pymes adoptadas en Colombia, normas contenidas en los Decretos 3022 de 2013, 2420 de 2015 y las modificaciones del Decreto 2496 de 2015 concernientes al Régimen Normativo para el Grupo 2, las políticas y estimaciones contables realizadas por la administración aplicadas uniformemente y normas e instrucciones de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

En mi opinión, los citados estados financieros auditados por mí, presentan razonablemente y expresan en todos los aspectos materiales e importantes, la situación financiera de **SERVICRECER**, al 31 de diciembre de 2019, y los resultados de sus operaciones por los períodos terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas en Colombia.

D. Fundamentado en mi labor, cuyo alcance considero suficiente, me permito informar lo siguiente:

1. Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los Estatutos de la Entidad y a las decisiones de la Asamblea General.
2. La contabilidad se lleva conforme a las normas legales y las políticas contables; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de Contabilidad se llevan y conservan adecuadamente.
3. Existen medidas adecuadas de prevención y control de lavado de activos y de la financiación del terrorismo.
4. La Cooperativa tiene establecidas políticas y reglamentos para el otorgamiento de créditos y cumple las normas legales sobre tasas máximas.
5. La Cooperativa dio cumplimiento al pago de Aportes al Sistema Integral de Seguridad Social y el pago de Aportes Parafiscales, dando cumplimiento a lo exigido en el artículo 11 del Decreto Reglamentario 1406 de 1999.
6. **SERVICRECER** se encuentra al día en el pago de Impuestos, Gravámenes y Contribuciones Nacionales y Distritales.

	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"	FÉCHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá	VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11	Página 11	

7. La Cooperativa cumple con las normas de Propiedad Intelectual y los Derechos de Autor, específicamente el uso de software licenciado.
8. Se han observado adecuadas medidas de Control Interno, encaminadas a la preservación de sus bienes.
9. La administración de la Cooperativa se encuentra en proceso de mejoramiento de la infraestructura tecnológica, igualmente se realiza control y prevención al Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

A la fecha de elaboración del presente informe, no tengo conocimiento de eventos o situaciones posteriores al corte de los Estados Financieros Individuales de Propósito general del año 2019, que puedan modificarlos o que, en el inmediato futuro, afecten la continuidad o la marcha normal de los negocios y operaciones de **SERVICRECER**.

JAIRO DIAZ CABRERA

Revisor Fiscal

T.P. 37593 – T

Fecha de elaboración: marzo 12 de 2020

Una vez leído el informe del Revisor Fiscal el presidente somete a votación de los delegados el informe del Revisor fiscal y este es aprobado por unanimidad.

7- Solicitud autorización por parte de la Asamblea para facultar al Representante Legal para realizar los trámites necesarios para que ServiCrecer sea Calificada o permanezca en el Régimen Tributario Especial (Actualización de la información en el registro web) por la Dian.

El presidente de la Asamblea solicita a los delegados si están de acuerdo en autorizar al Representante legal para realizar estos trámites ante la Dian y la autorización para la representante legal fue aprobación por unanimidad

	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"	FECHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá	VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11	Página 12	

1- APROBACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE 2019

El presidente informa a la Asamblea General de Asociados(as) que a continuación se presentarán los estados financieros y que, una vez concluida la exposición, los delegados podrán exponer sus inquietudes, estos se encuentran insertos en la carpeta con todos los informes anuales tratados en esta asamblea y forman parte integral de esta Acta.

Igual el presidente solicita que las dudas e inquietudes se resolverán al final de la exposición

SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA - "SERVICRECER"

Nit.900.355.985.8

BALANCE GENERAL 31 DE DICIEMBRE 2019 - 2018

Cifras expresadas en pesos Colombianos

ACTIVOS	2,019	2,018	Var. \$	Var. %
Caja	158,070,703	148,022,348	10,048,355	6.79%
Davivienda	52,552,982	52,265,121	287,861	0.55%
DISPONIBLE	1 210,623,685	200,287,469	10,336,216	5.16%
CARTERA CREDITO CONSUMO	2 137,881,116	133,667,649	4,213,467	3.15%
CUENTAS POR COBRAR	3 1,115,938	1,031,779	84,159	8.16%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	1,360,024	2,040,016	-679,992	-33.33%
ACTIVOS INTANGIBLES - LICENCIAS	4 1,360,024	2,040,016	-679,992	-33.33%
TOTAL ACTIVOS	350,980,763	337,026,913	13,953,850	4.14%
Cuentas de Orden	1,164,036,075	1,049,349,429	114,686,646	10.93%
Acreedoras Contingentes	137,881,116	133,667,649	4,213,467	3.15%
PASIVOS				
Costos y gastos por pagar	5 1,974,327	2,309,080	-334,753	-14.50%
Rete fuente	7 199,000	654,000	-455,000	-69.57%
Rete Ica	8 75,000	140,000	-65,000	-46.43%
Retenciones de Nomina	6 630,400	594,600	35,800	6.02%
Otras Cuentas por Pagar	10 14,019,320	29,782,800	-15,763,480	-52.93%
CUENTAS POR PAGAR	16,898,047	33,480,480	-16,582,433	-49.53%

	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"		FECHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá		VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11		Página 13	

Iva por Pagar	8	1,743,000	2,169,000	-426,000	-19.64%
Industria y Comercio	8	1,306,000	1,220,000	86,000	7.05%
IMPUESTOS POR PAGAR		3,049,000	3,389,000	-340,000	-10.03%
FONDO SOCIAL DE EDUCACIÓN		1,600,120	0	1,600,120	100.00%
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD		478,146	0	478,146	100.00%
OBLIGACIONES LABORALES	9	1,015,157	2,305,226	-1,290,069	-55.96%
V/RES RECIB PARA TERCEROS		8,547,998	7,777,544	770,454	100.00%
DIVERSOS	10	35,641,812	23,419,752	12,222,060	52.19%
TOTAL PASIVOS		67,230,280	70,372,002	13,100,711	18.62%

PATRIMONIO

Aportes	11	269,249,220	255,336,415	13,912,805	5.45%
Reserva Protección Aportes	12	3,376,713	2,420,421	956,292	39.51%
Revalorización de Aportes		21,299	21,299	0	0.00%
Fondo Solidaridad		1,926,985	1,926,985	0	0.00%
Excedentes acumulados		3,392,030	2,168,330	1,223,700	56.44%
FONDOS DESTINACION ESPECIFICA	12	5,340,314	4,095,315	1,244,999	30.40%
EXCEDENTES DEL PERIODO		5,784,236	4,781,461	1,002,775	20.97%
EXCEDENTES (PERD.) EJERCICIOS ANT.		0	0	0	0.00%
TOTAL PATRIMONIO		283,750,483	266,633,612	17,116,871	6.42%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		350,980,763	337,005,614	35,457,442	10.52%

Cuentas de Orden por el contrario	13	1,164,036,075	1,049,349,429	114,686,646	10.93%
Acreedoras Contingentes por el contrario	13	137,881,116	133,667,649	4,213,467	3.15%

FLORALBA L. MENDEZ MORENO

Gerente General

MARITZA LEON BARRIOS

Contadora T.P. 96061-T

JAIRO DIAZ CABRERA

Revisor Fiscal T.P.
37593-T

Una vez aclaradas dudas sobre el balance se proceden a presentar el Estado de resultados 2019.

	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"	FECHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá	VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11	Página 14	

SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA
"SERVICRECER"
 Nit. 900.355.985.8

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO 2019 - 2018
Cifras expresadas en pesos Colombianos

CONCEPTOS	2,019	2,018	VAR. \$	VAR. %	
Intereses Crédito de Consumo	39,183,687	29,559,637	9,624,050	32.56%	
Cuotas de Admisión y Afiliación	20,550,000	21,555,000	-1,005,000	-4.66%	
Comisiones Admón. Cartera	56,753,454	59,240,779	-2,487,325	-4.20%	
INGRESOS OPERACIONALES. 14	116,487,141	110,355,416	6,131,725	5.56%	
Gastos de Personal	48,186,964	47,718,617	468,347	0.98%	
Honorarios	6,963,760	2,795,760	4,168,000	149.08%	
Impuestos	1,422,816	1,400,144	22,672	1.62%	
Contrato Prestación de Servicios	6,701,932	6,000,000	701,932	100.00%	
Arrendamientos	20,608,976	18,648,000	1,960,976	10.52%	
Aseo y Elementos	927,152	1,434,965	-507,813	-35.39%	
Servicios Públicos	5,077,604	4,694,184	383,420	8.17%	
Transporte	863,500	2,155,100	-1,291,600	-59.93%	
Útiles y Papelería	1,962,268	1,792,395	169,873	9.48%	
Publicidad y propaganda	54,613	0	54,613	100.00%	
Gastos Legales	2,936,100	1,318,450	1,617,650	122.69%	
Elaborac Pagina Web	0	0	0	0.00%	
Sistematización	4,368,210	3,659,773	708,437	19.36%	
Suscripciones	198,999	0	198,999	100.00%	
Administración Edificio	1,968,000	1,824,000	144,000	7.89%	
Gastos Varios	19,042	2,596,391	-2,577,349	-99.27%	
Licencias	679,992	679,992	0	0.00%	
GASTOS DE ADMINISTRACION 16	102,939,928	96,717,771	6,222,157	6.43%	
Gastos de Ventas-Impuestos	1,658,419	1,962,000	-303,581	-15.47%	
OTROS GASTOS 17	1,658,419	1,962,000	-303,581	-15.47%	
EXCEDENTE (PERDIDA) OPERACIONAL	11,888,794	11,675,645	213,149	1.83%	
INGRESOS NO OPERACIONALES 15	1,775,647	149,921	1,625,726	1084.39%	
Gastos Financieros.	18	7,880,205	7,044,105	836,100	11.87%
GASTOS NO OPERACIONALES	7,880,205	7,044,105	836,100	11.87%	

	SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"	FECHA:	16 de marzo de 2020
	NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá	VERSIÓN:	01
	ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11	Página 15	

EXCEDENTE NETO	5,784,236	4,781,461	1,002,775	20.97%
-----------------------	------------------	------------------	------------------	---------------

FLORALBA L. MENDEZ MORENO
Gerente General

MARITZA LEON BARRIOS
Contadora T.P. 96061-T

JAIRO DIAZ CABRERA
Revisor Fiscal T.P. 37593-T

Una vez aclaradas las dudas sobre los estados financieros, se ponen a consideración para su respectiva aprobación por parte de la Asamblea de **servicrecer** 2019 y son aprobados por unanimidad

9- APROBACION DEL PROYECTO DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES

Partiendo que las utilidades del ejercicio económico de 2019 fueron de \$ 5.784.236 el Consejo de Administración propone se distribuya de la siguiente manera:

El presidente del consejo sugiere a la asamblea que como las utilidades no son sumas grandes que deberíamos ir pensando en crear un fondo de Bienestar Social que podríamos alimentar en cada asamblea.

De igual forma se hace presentación del Proyecto Distribución de excedentes

DISTRIBUCION EXCEDENTES	AÑO 2019
EXCEDENTE 2019	5.784.236
20 % Protección Aportes	1.156.847
40% Fdo Educación Formal	2.313.695
20% Fondo de Solidaridad	1.156.847
20% Excedentes Acumulados- Fondo Bienestar Social	1.156.847
Total, Distribución Utilidad 2019	5.784.236

 <p>ServiCrecer Unidos por un mejor futuro</p>	<p>SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA "SERVICRECER"</p>	<p>FECHA: 16 de marzo de 2020</p>
	<p>NIT: 900.355.985.8 Cra. 20 No 37-21 Barrio la Soledad-Bogotá</p>	<p>VERSIÓN: 01</p>
	<p>ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS No.11</p>	<p>Página 16</p>

Se da lectura a la presente distribución de excedentes y se hace aclaración a todos los delegados presentes una vez terminado se somete a votación y su Distribución es aprobada por unanimidad.

10- PROPOSICIONES

- Gestionar lo más pronto posible la expedición de estados de cuenta desde la página web
- Realizar fuertes campañas de actualización de datos
- Estudiar posibilidad de crear una línea de crédito para vehículo

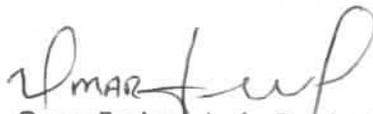
Estas proposiciones pasan a conocimiento del Consejo de Administración y Gerencia para analizar su viabilidad o no, en todo caso se les dará a conocer a los asociados lo que apruebe el Consejo con respecto a estas proposiciones.

11- LECTURA Y APROBACION DEL ACTA DE ASAMBLEA DE 2019

la secretaria de la Asamblea procede a dar lectura de la presente acta de Asamblea General Ordinaria de Delegados, hoy 16 de marzo de 2020, siendo las 8:15 pm, en la ciudad de Bogotá, luego de su lectura el presidente somete a votación para su aprobación y esta acta se aprueba por unanimidad

12- CLAUSURA

El presidente de la Asamblea da por clausurada la Asamblea expresando a los asistentes su colaboración en el desarrollo de la misma.


 Omar Enrique León Barrios
 Presidente del Consejo


 Floralba Méndez Moreno
 Secretaria del Consejo



COOPERATIVA MULTIACTIVA

ServiCreceer

Unidos por un mejor futuro

Nit.900.355.985.8

CERTIFICACIÓN DE LOS ANTECEDENTES JUDICIALES Y DECLARACIÓN DE CADUCIDAD DE CONTRATOS ESTATALES DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA, FUNDADORES, REPRESENTANTES LEGALES O MIEMBROS DE LOS ÓRGANOS DE DIRECCIÓN.

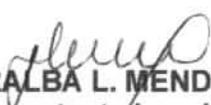
El suscrito representante legal de **SERVICRECEER COOPERATIVA MULTIACTIVA** – “**SERVICRECEER**” identificada con Nit. 900.355.985-8. Una vez autorizado por los miembros del órgano directivo posteriormente de consultarlos y verificación de los antecedentes Judiciales, de contraloría y de procuraduría y policía nacional y otras entidades competentes me permito certificar que:

Los miembros órgano directivo, representante legal no tienen asuntos pendientes con las autoridades judiciales, ni se encuentra reportados como responsables fiscales, no tienen sanciones ni inhabilidades pendientes.

Por lo anterior certifico que los miembros anteriormente indicados de **SERVICRECEER COOPERATIVA MULTIACTIVA** – “**SERVICRECEER**”, no tienen antecedentes judiciales, ni declaración de caducidad de contratos estatales. Por lo tanto, la cooperativa no se encuentra en la causal de exclusión del régimen tributario especial de que trata el numeral 3 del artículo 364-3 del estatuto tributario.

Esta certificación se expido a los 22 días del mes de junio de 2020 con destino a la Dirección de Impuestos y aduanas nacionales DIAN.

Cordialmente,


FLORALBA L. MENDEZ MORENO
Representante Legal
SERVICRECEER



COOPERATIVA MULTIACTIVA
ServiCreceer

Unidos por un mejor futuro

Nit.900.355.985.8

Bogotá, junio 22 de 2020

Señores

DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES

Ciudad

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL Y REVISOR FISCAL CERTIFICAN QUE:

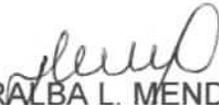
SERVICRECEER COOPERATIVA MULTIACTIVA - SERVICRECEER identificada con Nit. 900.355.985-8 es una entidad sin ánimo de lucro, sometida a vigilancia de la Superintendencia de la economía solidaria e inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, el día 6 de mayo de 2010 bajo el número S0036922.

Que la contabilidad de **SERVICRECEER COOPERATIVA MULTIACTIVA -SERVICRECEER**, es llevada de conformidad con Normas y Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Colombia; todas las operaciones están respaldadas por comprobantes internos y externos y reflejan la situación financiera de la cooperativa.

Que durante el año gravable 2019 se ha cumplido con todas las disposiciones establecidas en el Título VI del Libro I del Estatuto Tributario y sus decretos reglamentarios y todos los requisitos para pertenecer y permanecer en el Régimen Tributario Especial de conformidad con el numeral 13 del parágrafo 2 del artículo 364-5 E.J. 4. De igual manera certificamos: Que los aportes irreducibles no son reembolsables bajo ninguna modalidad, ni generan derecho de retorno para el aportante, ni directa, ni indirectamente durante su existencia, ni en su disolución y liquidación. Que la entidad desarrolla una actividad meritoria enmarcada en artículo 359 del Estatuto Tributario. Que los excedentes no son distribuidos bajo ninguna modalidad, ni directa, ni indirectamente durante su existencia, ni en su disolución y liquidación.

Esta certificación se expide a los 22 días del mes de junio de 2020 con destino a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN.

Cordialmente,


FLORALBA L. MENDEZ MORENO
Representante Legal
SERVICRECEER


JAIRO DIAZ CABRERA
Revisor Fiscal
SERVICRECEER

SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA - "SERVICRECER"

Nit.900.355.985.8

BALANCE GENERAL 31 DE DICIEMBRE 2019 - 2018

Cifras expresadas en pesos Colombianos

ACTIVOS		2,019	2,018	Var. \$	Var. %
Caja		158,070,703	148,022,348	10,048,355	6.79%
Davivienda		52,552,982	52,265,121	287,861	0.55%
DISPONIBLE	1	210,623,685	200,287,469	10,336,216	5.16%
CARTERA CREDITO CONSUMO	2	137,881,116	133,667,649	4,213,467	3.15%
CUENTAS POR COBRAR	3	1,115,938	1,031,779	84,159	8.16%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO		1,360,024	2,040,016	-679,992	-33.33%
ACTIVOS INTANGIBLES - LICENCIAS	4	1,360,024	2,040,016	-679,992	-33.33%
TOTAL ACTIVOS		350,980,763	337,026,913	13,953,850	4.14%
Cuentas de Orden		1,164,036,075	1,049,349,429	114,686,646	10.93%
Acreedoras Contingentes		137,881,116	133,667,649	4,213,467	3.15%
PASIVOS					
Costos y gastos por pagar	5	1,974,327	2,309,080	-334,753	-14.50%
Rete fuente	7	199,000	654,000	-455,000	-69.57%
Rete Ica	8	75,000	140,000	-65,000	-46.43%
Retenciones de Nomina	6	630,400	594,600	35,800	6.02%
Otras Cuentas por Pagar	10	14,019,320	29,782,800	-15,763,480	-52.93%
CUENTAS POR PAGAR		16,898,047	33,480,480	-16,582,433	-49.53%
Iva por Pagar	8	1,743,000	2,169,000	-426,000	-19.64%
Industria y Comercio	8	1,306,000	1,220,000	86,000	7.05%
IMPUESTOS POR PAGAR		3,049,000	3,389,000	-340,000	-10.03%
FONDO SOCIAL DE EDUCACIÓN		1,600,120	0	1,600,120	100.00%
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD		478,146	0	478,146	100.00%
OBLIGACIONES LABORALES	9	1,015,157	2,305,226	-1,290,069	-55.96%
V/RES RECIB PARA TERCEROS		8,547,998	7,777,544	770,454	100.00%
DIVERSOS	10	35,641,812	23,419,752	12,222,060	52.19%
TOTAL PASIVOS		67,230,280	70,372,002	13,100,711	18.62%
PATRIMONIO					
Aportes	11	269,249,220	255,336,415	13,912,805	5.45%
Reserva Proteccion Aportes	12	3,376,713	2,420,421	956,292	39.51%
Revalorizacion de Aportes		21,299	21,299	0	0.00%
Fondo Solidaridad		1,926,985	1,926,985	0	0.00%
Excedentes acumulados		3,392,030	2,168,330	1,223,700	56.44%
FONDOS DESTINACION ESPECIFICA	12	5,340,314	4,095,315	1,244,999	30.40%
EXCEDENTES DEL PERIODO		5,784,236	4,781,461	1,002,775	20.97%
EXCEDENTES (PERD.) EJERCICIOS ANT.		0	0	0	0.00%
TOTAL PATRIMONIO		283,750,483	266,633,612	17,116,871	6.42%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		350,980,763	337,005,614	35,457,442	10.52%
Cuentas de Orden por el contrario	13	1,164,036,075	1,049,349,429	114,686,646	10.93%
Acreedoras Contingentes por el con	13	137,881,116	133,667,649	4,213,467	3.15%

FLORALBA L. MENDEZ MORENO
Gerente General

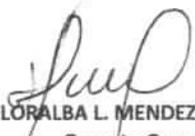
MARITZA LEON BARRIOS
Contadora T.P. 96061-T

JAIRO DIAZ CABRERA
Revisor Fiscal T.P. 97593-T

SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA
"SERVICRECER"
 Nit. 900.355.985.8

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO 2019 - 2018
Cifras expresadas en pesos Colombianos

CONCEPTOS	2,019	2,018	VAR. \$	VAR. %	
Intereses Crédito de Consumo	39,183,687	29,559,637	9,624,050	32.56%	
Cuotas de Admisión y Afiliación	20,550,000	21,555,000	-1,005,000	-4.66%	
Comisiones Admon Cartera	56,753,454	59,240,779	-2,487,325	-4.20%	
INGRESOS OPERACIONALES. 14	116,487,141	110,355,416	6,131,725	5.56%	
Gastos de Personal	48,186,964	47,718,617	468,347	0.98%	
Honorarios	6,963,760	2,795,760	4,168,000	149.08%	
Impuestos	1,422,816	1,400,144	22,672	1.62%	
Contrato Prestacion de Servicios	6,701,932	6,000,000	701,932	100.00%	
Arrendamientos	20,608,976	18,648,000	1,960,976	10.52%	
Aseo y Elementos	927,152	1,434,965	-507,813	-35.39%	
Servicios Públicos	5,077,604	4,694,184	383,420	8.17%	
Transporte	863,500	2,155,100	-1,291,600	-59.93%	
Útiles y Papelería	1,962,268	1,792,395	169,873	9.48%	
Publicidad y propaganda	54,613	0	54,613	100.00%	
Gastos Legales	2,936,100	1,318,450	1,617,650	122.69%	
Elaborac Pagina Web	0	0	0	0.00%	
Sistematización	4,368,210	3,659,773	708,437	19.36%	
Suscripciones	198,999	0	198,999	100.00%	
Administracion Edificio	1,968,000	1,824,000	144,000	7.89%	
Gastos Varios	19,042	2,596,391	-2,577,349	-99.27%	
Licencias	679,992	679,992	0	0.00%	
GASTOS DE ADMINISTRACION 16	102,939,928	96,717,771	6,222,157	6.43%	
Gastos de Ventas-Impuestos	1,658,419	1,962,000	-303,581	-15.47%	
OTROS GASTOS 17	1,658,419	1,962,000	-303,581	-15.47%	
EXCEDENTE (PERDIDA) OPERACIONAL	11,888,794	11,675,645	213,149	1.83%	
INGRESOS NO OPERACIONALES: 15	1,775,647	149,921	1,625,726	1084.39%	
Gastos Financieros.	18	7,880,205	7,044,105	836,100	11.87%
GASTOS NO OPERACIONALES	7,880,205	7,044,105	836,100	11.87%	
EXCEDENTE NETO	5,784,236	4,781,461	1,002,775	20.97%	


 FLÓRALBA L. MENDEZ MORENO
 Gerente General


 MARITZA LEÓN BARRIOS
 Contadora T.P. 96061-T


 JAIRO DIAZ CABRERA
 Revisor Fiscal T.P. 37593-T

1. Año **2 0 2 0**

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

52451001002601



(415)7707212489984(8020) 005245100100260 1

Información general

5. No. Identificación Tributaria (NIT) 9 0 0 3 5 5 9 8 5		11. Razón social SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA	
12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá		Cód. 3 2	13. Dirección principal CR 20 37 21 OF 101 BRR LA SOLEDAD
15. Teléfono 2851094			
24. País COLOMBIA		Cód. 1	16. Departamento Bogotá D.C.
25. Correo electrónico servicrecer@hotmail.com		Cód. 1 1	17. Ciudad / Municipio Bogotá, D.C.
27. Fecha constitución de la entidad 2 0 1 0 0 5 0 6		28. Sector cooperativo 5	
29. Actividad económica principal 6492	30. Actividad económica secundaria	31. Otras actividades económicas 1	32. Otras actividades económicas 2
33. Entidad de vigilancia y control Superintendencia de Economía Solidaria			

34. Tipo de solicitud Actualización del registro WEB		Cód. 2	35. Año gravable 2020	36. Dirección electrónica página web de la entidad solicitante servicrecer.com.co	37. Dirección enlace electrónico donde se ubica el registro web gerencia@servicrecer.com.co
38. Tipo persona representante 1	39. Tipo de documento 1 3	40. Número documento de identificación 51708865			
41. Primer apellido MENDEZ		42. Segundo apellido MORENO		43. Primer nombre FLORALBA	
44. Otros nombres LEONOR					
45. NIT de la persona jurídica que ejerce la representación legal		46. Razón social de la persona jurídica que ejerce la representación legal			

Actividades meritorias

47. Actividad meritoria 1 Actividades de microcrédito, artícu	Cód. 1 4 2	48. Actividad meritoria 2	Cód.	49. Actividad meritoria 3	Cód.	50. Actividad meritoria 4	Cód.
---	----------------------	---------------------------	------	---------------------------	------	---------------------------	------

Beneficio o excedente neto - patrimonio

51. Resultado fiscal a 31 de diciembre del año anterior 5784236	52. Resultado contable a 31 de diciembre del año anterior 5784236	53. Monto del beneficio o excedente neto a 31 de diciembre del año anterior 5784236	54. Monto del beneficio o excedente registrado en la casilla 53, aprobado para reinvertir en este año 5784236
55. Destino de la reinversión del beneficio o excedente neto 20% Protección de aportes 40% Fondo de educación Formal			
56. Monto del patrimonio bruto a 31 de diciembre del año gravable inmediatamente anterior. En caso de ser una entidad creada en el presente año, informar el patrimonio de constitución. 350983000		57. Monto del patrimonio líquido a 31 de diciembre del año gravable inmediatamente anterior. En caso de ser una entidad creada en el presente año, informar el patrimonio de constitución. 283752000	
58. Número de Formulario Declaración De Renta Año Gravable Anterior 1115600370351		59. Número de Radicado o Autoadhesivo Declaración de Renta Año Gravable anterior 91000677784581	

Pagos salariales a cargos directivos y gerenciales o personas jurídicas que representan legalmente la entidad

60. Monto total de pagos salariales a los miembros de los cuerpos directivos del año inmediatamente anterior o los pagos del año actual cuando es una nueva entidad 20160000	61. Monto total de pagos a sociedades u otras entidades por la representación legal del año inmediatamente anterior o los pagos del año actual cuando es una nueva entidad	62. Total pagos 20160000
--	--	------------------------------------

Colombia, un compromiso que no podemos evadir.

Firma de quien suscribe el documento

1001. Apellidos y nombres **100079925**
 1002. Tipo doc. **1 3** 1003. No. identificación **5 1 7 0 8 8 6 5** 1004. DV **1**
 1005. Cód. Representación **REPRS LEGAL PRIN**
 1006. Organización **SERVICRECER COOPERATIVA MULTIACTIVA**

997. Fecha de expedición **2 0 2 0 - 0 6 - 2 7 / 1 7 : 1 5 : 3 2**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

52451001002601



(415)7707212489984(8020) 005245100100260 1

Anexos soporte

	63. Nombre documento	64. Número de radicado	65. Total folios
1	Un informe anual de resultados, o Informe de gestión para el Sector Cooperativo, que prevea datos sobre	25421007916561	3
2	Los estados financieros de la entidad.	25421007916853	2
3	Certificación de Requisitos del representante legal o revisor fiscal en el que evidencie que han cumplido	25421007916971	1
4	Certificación del Representante Legal de los antecedentes judiciales y de declaraciones de caducidad de	25421007917163	1
5	Acta de la Asamblea General o máximo órgano de dirección en el que se aprobó la reinversión del beneficio	25421007917353	16
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			

PRESENTADO

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

52451001002601



(415)7707212489984(8020) 005245100100260 1

Presentación de información por envío de archivos (Prevalidadores)

	66. Formato (código)	67. Número solicitud	68. Fecha solicitud			69. Total registros	70. Valor total de las donaciones / asignaciones permanentes
			Año	Mes	Día		
1	2531	100066003131343	20	19	11	05	10
2	2530	100066003131304	20	19	11	05	20
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							
41							
42							
43							
44							
45							
46							
47							
48							





COOPERATIVA MULTIACTIVA
ServiCrecer

Unidos por un mejor futuro

Nit.900.355.985.8

Bogotá, marzo 16 de 2020

INFORME DE GESTION

Señores

Asamblea general ordinaria de delegados 2020

Ciudad

Apreciados asambleístas,

Inicio comunicando a ustedes que el año 2019 fue un año bastante duro, pues los bancos están cogiendo fuerza dentro de los descuentos por libranza y han aumentado su posibilidad de colocación dentro del mercado financiero y ahora compiten fuertemente contra nuestro sector, ofreciendo créditos por montos altos a plazos realmente largos de toda una vida; situación que hoy en día está repercutiendo bastante en nuestra empresa en lo que se refiere a la colocación, pues las recogidas de cartera son masivas, dificultando nuestra posibilidad de ganar terreno y generar fidelidad.

Situación que se vio disminuida y reflejada en el recaudo de cartera y donde se pone un poco pesado competir en la colocación de cartera con estos entes Financieros que dan hasta plazo de 20 años para pagar créditos de consumo con montos hasta de 15 millones.

De la misma forma se han incrementado los retiros masivos de asociados de nuestra entidad por este mismo motivo "Las Recogidas de Cartera"

Se puede decir que en cuestión de aportes nos hemos mantenido en la misma forma que se retiran asociados también ingresan; solo que ya lo hacen por suplir una necesidad básica quizás porque es más rápido solicitar un crédito con nosotros que con el Banco; pues el banco para desembolso es un poco demorado, por tal razón ellos se vinculan transitoriamente y al poco tiempo solicitan certificación recogen cartera y se retiran

Igual **Servicrecer**, ha hecho esfuerzos grandes para fidelizar nuestros clientes, se ha aumentado el plazo en la colocación de cartera, aunque eso implique un riesgo, se han aumentado los topes máximos a prestar según garantías.

Fue un año difícil en general para toda la economía del país, y que incide en el comportamiento de nuestros asociados pues muchos han quedado desempleados, la baja de ingresos hace que también se convierta en otro motivo para solicitar el retiro.



COOPERATIVA MULTIACTIVA

ServiCrecer

Unidos por un mejor futuro

Nit.900.355.985.8

Algunos de los que se retiraban con saldos de cartera, afortunadamente poseían los aportes necesarios para cubrir sus obligaciones y en otros casos se tenía garantía de codeudor a los cuales se les esta practicando los descuentos correspondientes.

Luego de todas estas dificultades, **Servicrecer** alcanzo un leve crecimiento en términos financieros

El Activo tuvo un incremento del 4.14% respecto al año 2018

El Pasivo también tuvo una disminución del 18.62% respecto al año 2018

El Patrimonio creció pese a las dificultades del 6.42 % respecto al año 2018

Los Ingresos crecieron un 5.56% respecto al año 2018

Los Gastos se incrementaron levemente en un 4.32%

En resumen, los resultados del año 2019 no fueron los mejores, pero sin embargo registramos un crecimiento mínimo que nos motiva a seguir luchando por sacar adelante nuestra Cooperativa.

SE ha realizado un trabajo fuerte en la actualización de la información para documentar y fortalecer nuestras bases de datos en pro de agilizar y complementar todas las medidas de control que se deben tener en cuenta para Sarlaft.

De la misma forma, se intensifico con Halle systems los mecanismos para realizar pruebas al software financiero que se adquirió y para lo cual nos encontramos en etapa de pruebas y paralelos para salir al aire.

COMPORTAMIENTOS BASE SOCIAL – Se ha mejorado bastante la presentación de nuestra pagina Web con enlace o transferencia de información con nuestros Software nuevo y del cual se están realizando pruebas a fin de que nuestros clientes puedan ingresar a la plataforma del Software versus pagina web para consultar sus estados de cuenta.

GESTION ADMINISTRATIVA: Desde su inicio el año 2019 se caracterizó por redoblar esfuerzos encaminados a verificar probar con nuestra plataforma tecnológica el funcionamiento del software, software del cual hemos identificado fallas y que nos han costado mayor demanda en desarrollos de software y en personal especializado y capacitado para dicha labor.



CÓOPERATIVA MULTIACTIVA

ServiCrecer

Unidos por un mejor futuro

Nit.900.355.985.8

El diseño de la pagina Web y puesta en marcha mejorando nuestra visión frente a los demás y realizando cambios ajustados a cada una de nuestras necesidades, era necesario realizar un cambio y crear el link de RTE Régimen tributarios especial a fin de disponer de este link con todos y cada uno de los documentos solicitados por la Dian para poder obtener el Régimen Tributario Especial que fue concedido en Nov de 2019

También disponemos con correos corporativos ajustados a cada una de nuestras áreas.

Se realizaron gestiones comerciales con el ánimo de conseguir el código de descuento por nómina de La Gobernación del Huila y la Municipal de Neiva, y de las cuales ya tenemos respuesta de su aprobación e inicio de actividades con ellos.

Se encuentran en proceso de aprobación los Códigos de la Departamental de Florencia y Putumayo.

SARLAFT.(sistema de administración de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo) La cooperativa viene implementando este proceso de la mano de expertos y con capacitaciones desde como nacen las transacciones hasta como se analizan y se plasman en la Matriz de Riesgos señaladas por la Supersolidaria, se contrató un proveedor de software que realiza el cargue de datos y mediante procesos técnicos se realiza la matroz de riesgo y la segmentación q se debe realizar mínimo una vez cada seis meses.

En este punto se ha avanzado pero aun no está al 100% pues es una tarea bastante larga y de cuidado apenas nos encontramos en etapa de aprendizaje.

El presidente del consejo de administración sr. Omar León B. y la señora gerente Floralba L. Méndez Moreno, damos las gracias a todos los asambleístas por su atención en la lectura de la presente acta y solicitan a todos sus integrantes que si existen dudas que es momento de aclarar.

La señora gerente resuelve algunas inquietudes y luego de deliberar un rato, el presidente del Consejo de administración somete a votación y aprobación el presente informe de gestión entregado por el consejo de administración y la gerencia de **Servicrecer**.

El cual es aprobado por unanimidad.

Cordialmente,


FLORALBA L. MENDEZ MORENO

Gerente